

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «А-ЛИЗИНГ»**

Редакция 2.0

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	3
3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
5. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ООО «А-ЛИЗИНГ» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заместителя директора
по коммерческим вопросам ООО
«А-Лизинг» №64 от 12.11.2021
(в редакции приказа Директора
№40 от 05.09.2022).

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в ООО «А-Лизинг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Разработка и утверждение Политики обработки персональных данных в ООО «А-Лизинг» (далее – Политика) является одной из мер по защите персональных данных, принимаемых ООО «А-Лизинг» в соответствии с требованиями статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021г. №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Политика определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных в ООО «А-Лизинг», расположенном по адресу г. Минск, ул. Сурганова, д. 29, пом. 12

1.3. Политика действует в отношении обработки персональных данных, которые ООО «А-Лизинг» получает о физическом лице при использовании им услуг, предлагаемых ООО «А-Лизинг», сайта, при заключении и исполнении договоров и в иных случаях, предусматривающих обработку персональных данных.

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.5. Политика устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и сроки их хранения.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте ООО «А-Лизинг».

1.7. Термины настоящей Политики используются в значении, определённом Законом.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработкой персональных данных в ООО «А-Лизинг» считается любое действие или совокупность действий, совершаемое с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.2. При обработке персональных данных ООО «А-Лизинг»:

2.2.1 обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательными актами;

2.2.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

2.2.3. не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

2.2.4. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

2.2.5. обеспечивается точность, достаточность персональных данных, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям обработки;

2.2.5. обработка персональных данных носит прозрачный характер;

2.2.6. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также в течение сроков, установленных договором, стороной которого является субъект персональных данных; Перечнем типовых документов национального архивного фонда Республики Беларусь, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным Постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 (далее – Перечень);

2.2.7. персональные данные по достижении целей обработки уничтожаются (удаляются или блокируются).

2.3. Обработка персональных данных осуществляется для целей в соответствии с правовыми основаниями, представленными в таблице ниже.

Цель обработки персональных данных	Правовое основание	Категории лиц, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок хранения персональных данных
Взаимодействие с субъектом персональных данных (любым доступным способом) для выяснения существа его обращения в ООО «А-Лизинг», подбора оптимального для субъекта персональных данных предмета лизинга и/или определения условий его страхования.	Согласие субъекта персональных данных (пункт третий статьи 4 Закона).	Лицо, обратившееся за консультацией в ООО «А-Лизинг».	Фамилия, имя; номер телефона; иные персональные данные (при необходимости).	Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия.
Подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (договор финансовой аренды (лизинг), договор подряда, договор возмездного оказания услуг и т.д.).	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи	Лицо, уполномоченное на подписание; Иные лица, чьи персональные данные указаны в договорах.	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица; должность лица, подписавшего договор (при необходимости); паспортные данные (при необходимости); иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после

	6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)			окончания срока действия договора.
Рассылка информационных и рекламных уведомлений, специальных предложений, предоставление сведений о продуктах и услугах ООО «А-Лизинг».	Согласие субъекта персональных данных (пункт третий статьи 4 Закона).	Лицо, давшее согласие на получение информационных и рекламных уведомлений.	Собственное имя; номер телефона; электронная почта; иные персональные данные (если необходимо).	Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки.
Рассмотрение и направление ответов на поступившие обращения.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».	1. Лица, направившие обращение; 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении.	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы; адрес места жительства (места пребывания); суть обращения; иные персональные данные, указанные в обращении.	Ограничивается 5 годами с даты последнего обращения.
Передача информации о субъекте персональных данных третьим лицам (поставщикам предмета лизинга, а также страховым организациям) для целей подбора	Согласие субъекта персональных данных (пункт третий статьи 4 Закона).	Потенциальный клиент, действующий клиент.	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица; номер телефона; иные персональные данные (при необходимости).	Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия.

оптимального для субъекта персональных данных предмета лизинга и/или определения условий его страхования.				
Организация контроля за своевременностью и качеством отработки обращений субъекта персональных данных (по средствам учета его обращения в CRM-системах ООО «А-Лизинг»).	Согласие субъекта персональных данных (пункт третий статьи 4 Закона).	Лицо, направившее обращение в ООО «А-Лизинг».	Фамилия, собственное имя; номер телефона; электронная почта (при необходимости); иные персональные данные (при необходимости).	Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия.
Рассмотрение резюме с последующей связью с кандидатом для приглашения на собеседование.	1. Согласие субъекта персональных данных (при направлении резюме в электронном виде через сайт). 2. Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа).	Физическое лицо, направившее резюме.	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.).	В случае неприятия на работу – 1 год. В случае принятия на работу – 1 месяц.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.2. При обработке персональных данных субъекта персональных данных на основании согласия, ООО «А-Лизинг» может осуществлять их сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление и удаление.

3.3. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

3.4. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «А-Лизинг» в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «А-Лизинг» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на сайте ООО «А-Лизинг».

3.5. ООО «А-Лизинг» осуществляет обработку персональных данных как оператор персональных данных, так и в качестве уполномоченного лица в рамках соответствующих договорных отношений с другими операторами.

3.6. ООО «А-Лизинг» как оператор персональных данных, вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании заключенного договора.

К уполномоченным лицам относятся: автосалоны; страховые организации; банки; организации, оказывающие поддержку, сопровождение информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств; организации, оказывающие аудиторские услуги; организации, оказывающие консультационные услуги; организации, осуществляющие доставку корреспонденции клиентам, для целей и в объеме, необходимом для обмена корреспонденцией между ООО «А-Лизинг» и клиентами; иные аутсорсинговые организации (в том числе индивидуальные предприниматели), которые выступают в качестве исполнителей услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности, информация о которых предоставляется по запросу.

3.7. При передаче персональных данных субъектов персональных данных ООО «А-Лизинг» соблюдает требования законодательства, а именно:

- передает минимальный объем персональных данных, необходимый конкретному уполномоченному лицу;

- уполномоченное лицо обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных в соответствии с письменным соглашением (договором) и не может использовать такие персональные данные для иных целей.

3.8. В соответствии с требованиями законодательства ООО «А-Лизинг» обязано передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, в том числе:

- органам государственной власти и управления, регулирующим и надзорным органам, таким как Национальный банк Республики Беларусь. Так, ООО «А-Лизинг» передает Национальному банку Республики Беларусь данные о клиентах, необходимые для формирования кредитной истории;

- налоговым органам, в рамках их требований о предоставлении необходимой информации в случаях, установленных законодательством;
- судам, следственным органам, милиции, прокуратуре и иным правоохранительным органам по их правовому запросу либо с связи с необходимостью защиты законных прав и интересов ООО «А-Лизинг»;
- адвокатам, например, при взыскании долгов, антикризисным управляющим при осуществлении процедуры банкротства, нотариусам, попечителям (опекунам), которые заботятся об интересах клиента или других сторон.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

	Право субъекта персональных данных	Детальное описание	Действия ООО «А-Лизинг»
1.	Право на отзыв согласия.	В случае, если основанием для обработки персональных данных субъекта персональных данных (или их части) является согласие, субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных.	После получения заявления ООО «А-Лизинг» проверяет, имеются ли другие законные основания для обработки персональных данных. Если таких оснований нет, ООО «А-Лизинг» прекращает обработку и удаляет персональные данные. В случае отсутствия технической возможности удаления персональных данных, ООО «А-Лизинг» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование В любом случае, ООО «А-Лизинг» уведомит субъекта персональных данных о действиях ООО «А-Лизинг» в течение 15 дней с момента получения заявления.
2.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.	Субъект персональных данных имеет право обратиться к ООО «А-Лизинг», чтобы узнать: • наименование и местонахождение ООО «А-Лизинг»; • подтверждение факта обработки ООО «А-Лизинг» персональных данных; • какие персональные данные обрабатывает ООО «А-Лизинг» и источник их получения; • правовые основания и цели обработки персональных данных; • срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; • наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому ООО «А-Лизинг»	После получения заявления ООО «А-Лизинг» проверяет, обрабатываются ли персональные данные субъекта персональных данных. В течение 5 рабочих дней после получения заявления ООО «А-Лизинг» предоставляет запрашиваемую информацию либо уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении.

		передало персональные данные на обработку, (при наличии).	
3.	Право на изменение персональных данных.	Субъект персональных данных может требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.	В течение 15 дней после получения заявления ООО «А-Лизинг» внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
4.	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.	Субъект персональных данных вправе бесплатно один раз в календарный год получать информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года.	В течение 15 дней после получения заявления ООО «А-Лизинг» предоставляет субъекту персональных данных запрашиваемую информацию за период в 1 год до даты подачи заявления или уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении.
5.	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.	При отсутствии у ООО «А-Лизинг» оснований для обработки персональных данных субъект персональных данных вправе требовать от ООО «А-Лизинг» бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление.	В течение 15 дней после получения заявления ООО «А-Лизинг» прекращает обработку и удаляет персональные данные, в том числе у уполномоченных лиц. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных, ООО «А-Лизинг» принимает меры по недопущению их дальнейшей обработки, включая блокирование. В любом случае, ООО «А-Лизинг» уведомляет субъекта персональных данных о действиях в течение 15 дней после получения заявления.
6.	Право на обжалование действий и решений, связанных с обработкой персональных данных.	Субъект персональных данных вправе обжаловать действия и решения ООО «А-Лизинг» в Национальном центре защиты персональных данных (НЦЗПД).	

4.1. Для реализации права, указанного в п. 1, при условии получения согласия субъекта персональных данных путем проставления соответствующей отметки на сайте ООО «А-Лизинг», субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в такой же форме. При этом субъекту персональных данных необходимо указать:

- фамилию, собственное имя;
- номер телефона.

4.2. Для реализации прав, указанных в п. 1-5, за исключением случая, указанного в п. 4.1., субъект персональных данных вправе направить заявление в письменной, а также в электронной форме.

Заявление должно содержать:

- фамилия, собственное имя, отчество (если такое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

4.3. Право, указанное в п. 6 может быть реализовано путем подачи в Национальный центр по защите персональных данных обращения в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

4.4. За помощью в реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к ответственному за осуществление внутреннего контроля в ООО «А-Лизинг», по электронному адресу – INFO@a-leasing.by.

5. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ООО «А-ЛИЗИНГ» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для обеспечения защиты персональных данных в ООО «А-Лизинг» применяются правовые, организационные и технические меры.

5.2. Правовые меры включают в себя:

5.2.1. разработку и применение локальных правовых актов в сфере защиты персональных данных, в том числе настоящей Политики, Положения об обработке персональных данных в ООО «А-Лизинг» в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;

5.2.2. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах (системах);

5.2.3. включение в договора, заключаемые ООО «А-Лизинг» с заказчиками, поставщиками, подрядчиками, исполнителями, требований обеспечения защиты персональных данных.

5.3. Организационные меры включают в себя:

5.3.1. назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

5.3.2. определение перечня должностей работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;

5.3.3. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства о персональных данных, настоящей Политики, Положения об обработке персональных данных в ООО «А-Лизинг», иных локальных правовых актов в отношении обработки персональных данных;

5.3.4. организацию обучения работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;

5.3.5. осуществление внутреннего контроля за выполнением работниками требований законодательства о персональных данных, локальных правовых актов лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

5.3.6. организацию и реализацию системы ограничения (разграничения) доступа работников к документам, информационным системам (ресурсам), содержащим персональные данные;

5.3.7. организацию учета обрабатываемых в ООО «А-Лизинг» персональных данных, их хранения и порядка обработки;

5.4. Технические меры принимаются ООО «А-Лизинг» в соответствии с требованиями законодательства в рамках осуществления технической и криптографической защиты персональных данных.

5.5. Сведения о конкретных применяемых технических мерах защиты персональных данных являются конфиденциальной информацией и раскрываются ООО «А-Лизинг» только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.